COMM
UNITY
TEAM
WORK

Construindo comunidades,
mudando vidas

MORADIA ADEQUADA E PROGRAMA DA CTI DE DIREITO À MORADIA ADEQUADA

UMA INTRODUÇÃO PARA INQUILINOS E ADVOGADOS SOBRE DISCRIMINAÇÃO HABITACIONAL E O PROGRAMA DA CTI DE DIREITO À MORADIA ADEQUADA

BENEFICIÁRIO DA MORADIA ADEQUADA DO DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO URBANO E HABITAÇÃO

- O trabalho que fundamentou esta publicação recebeu suporte financeiro do Departamento de Desenvolvimento Urbano e Habitação dos Estados Unidos. O conteúdo e os resultados do trabalho são destinados ao público. O autor e a editora são os únicos responsáveis pela precisão das declarações e interpretações contidas na presente publicação. As interpretações presentes neste documento não refletem necessariamente os pontos de vista do Governo Federal.

COMM UNITY TEAM WORK

METAS DE TREINAMENTO

- Compreender quem é protegido e formas comuns de discriminação habitacional.
- Compreender como defender e faze cumprir seus direitos ou defender clientes com problemas de habitação.
- Compreender o que é o Programa da CTI de moradia adequada, como funciona e como pode ajudar inquilinos e compradores de imóveis.

COMM UNITY TEAM WORK

DISCRIMINAÇÃO HABITACIONAL SOCIAL E INSTITUCIONAL

- A discriminação habitacional tem ocorrido neste país em todos os níveis de instituições sociais e governamentais.
- Foram tomadas medidas sistemáticas para combater a discriminação habitacional, mas esta continua sendo um problema.
- Os efeitos da discriminação governamental ainda podem ser observados nas leis de zoneamento e na administração e distribuição de recursos de moradia, benefícios e incentivos.
- Ainda prevalece a discriminação aberta, sutil, pretextual e inadvertida.

COMM UNITY TEAM WORK

OS EFEITOS ABRANGENTES DA DISCRIMINAÇÃO HABITACIONAL

- A moradia impacta todos os aspectos da vida
  - Família
  - Comunidade
  - Vizinhança
- A moradia impacta em nossa saúde
  - Acesso a serviços de saúde
  - Ambientes saudáveis
  - Estabilidade e segurança
- A moradia impacta no acesso a recursos
  - Escolas
  - Empregos
  - Transporte
  - Recursos da comunidade (parques, recreação, mercadorias e serviços)
- O acesso à moradia possui efeitos geracionais

COMMUNITY TEAM WORK

PROGRAMA DA CTI DE DIREITO À MORADIA ADEQUADA

- Para promover e aumentar as oportunidades de moradia adequada
- Funções principais
  - Reclamação dos inquilinos
  - Treinamentos de moradia adequada
  - Promover consciência por meio do engajamento na mídia
  - Fornecer uma biblioteca on-line para moradia adequada
- Para quem se destina o programa de moradia adequada
  - Qualquer inquilino
  - Qualquer proprietário
  - Qualquer advogado de assistência social ou outra pessoa ajudando com a habitação
- O programa de moradia adequada NÃO fornece aconselhamento jurídico

LEI DE MORADIA ADEQUADA – COMO FUNCIONA

Proíbe a discriminação habitacional quando:

- A pessoa pertence a uma classe protegida;
- A pessoa sofreu algum dano ou tratamento desigual relacionado à habitação; e
- O dano sofrido está relacionado ao pertencimento a uma das classes protegidas.

CLASSES PROTEGIDAS DE ACORDO COM AS LEIS ESTADUAIS E FEDERAIS DE MORADIA ADEQUADA

- Raça
- Cor
- Nacionalidade
  - Ascendência
- Religião
- Sexo
  - Orientação sexual
  - Identidade de gênero
- Situação familiar
- Deficiência
- Orientação sexual
- Identidade/Expressão de gênero
- Estado civil
- Idade
- Subsídio habitacional
- Auxílio público
- Status de veterano/militar
- Ascendência
- Informação genética

COMMUNITY TEAMWORK

DISCRIMINAÇÃO HABITACIONAL – QUEM, QUANDO, COMO

- Quem deve estar em conformidade
  - Locadores, proprietários, administradores de imóveis, síndicos, associações de moradores
  - Corretoras, financiadores, prestadores de serviço, governos locais, conselhos de zoneamento
- Quando pode acontecer: a qualquer momento
  - Busca e locação de apartamentos
  - Durante a locação e rescisão
- Como acontece: aberta, sutil e pretextual
  - Intenção discriminatória
  - Impacto diferente

COMMUNITY TEAM WORK

CATEGORIAS DE CONDUTA DISCRIMINATÓRIA

A conduta discriminatória pode acontecer de muitas maneiras diferentes:

- Recusa de alugar ou vender
- Tornar indisponível de outra forma
  - Informações falsas sobre disponibilidade
  - Deslocamento de populações específicas
- Termos ou condições diferentes
- Declarações discriminatórias (orais ou escritas)
- Ameaça, intimidação ou coerção
- Retaliação
- Negação de locação e modificações justas

COMMUNITY TEAM WORK

COMO A CONDUTA PODE VIOLAR A LEI DA MORADIA

Há duas teorias sobre discriminação habitacional

- Tratamento diferente
  - Uma política ou prática motivada por um status de classe protegida de uma pessoa
  - Exemplos
    - Recusa em alugar para imigrantes
    - Taxas para cadeirantes ou animais de serviço
- Impacto diferente
  - Uma política, procedimento ou prática neutra à primeira vista, que tem um efeito desproporcional em uma classe protegida
  - Exemplos
    - Registros criminais
    - Verificações de antecedentes criminais
  - OBSERVAÇÃO – normas gerais ou amplamente aplicadas são sinais de alarme

COMM UNITY TEAM WORK

PROPRIEDADES ABRANGIDAS

- Todas as propriedades residenciais são abrangidas pela lei de moradia justa a menos que sejam expressamente excluídas
- Isenção federal:
  - O proprietário ocupou apartamentos com quatro ou menos unidades; e
  - O proprietário ocupou apartamentos com três ou menos unidades, uma das quais está ocupada por um idoso ou doente, para os quais a presença de uma criança pequena provocaria incômodo (isenção limitada a situação familiar).
- Isenção de Massachusetts:
  - O proprietário ocupou apartamentos com duas unidades.
- OBSERVAÇÃO: não há iseções para raça ou recebimento de um subsídio; e não há isenção para anúncios ou declarações. (A lei de remoção de chumbo não tem isenção.)

COMM UNITY TEAM WORK

RAÇA, COR, NACIONALIDADE E RELIGIÃO

- Raça, cor, nacionalidade e discriminação religiosa afetam muitas pessoas.
- A lei de moradia justa foi aprovada em 1968 em reação à discriminação racial difusa e sistêmica na habitação.
- A discriminação racial institucional na habitação tomou muitas formas:
  - Códigos de zoneamento racial;
  - Cláusulas restritivas;
  - Zoneamento para famílias únicas;
  - Políticas governamentais/práticas de hipoteca/financiamento discriminatórios;
    - Exclusão de determinados bairros;
    - Deslocamento de populações específicas; e
    - Viés de avaliação.
- A distribuição de recursos governamentais e de zoneamento continua sendo um forte embate à moradia justa.

COMMUNITY TEAM WORK

RAÇA, COR, NACIONALIDADE E RELIGIÃO O QUE BUSCAR – TRATAMENTO DIFERENTE

- Recusa de alugar ou vender/tornar indisponível/Declarações
  - Declarações discriminatórias ("não é adequado para você" ou "apenas falantes de língua inglesa")
  - Tratamento diferente ou agressivo nos requisitos do candidato (crédito/antecedentes criminais)
  - Não oferecidas todas as oportunidades para locação
- Termos e condições discriminatórios
  - Preços de venda e de locação diferentes
  - Fiscalização mais rigorosa dos termos de locação (ruído ou reclamações)
  - Benefícios diferentes de qualidade ou serviço (qualidade da locação/consertos)
- Ameaças, coerção, abuso
  - Ameaça de despejo ou chamar a polícia
  - Resolver denúncias de assédio em favor do vizinho agressor

COMMUNITY TEAM WORK

RAÇA, COR, NACIONALIDADE E RELIGIÃO O QUE BUSCAR – IMPACTO DIFERENTE

- Impacto diferente – áreas comuns de preocupação na locação
  - Registros criminais ou antecedentes criminais
- Políticas de candidatura/locação
  - Uma política de locação geral (sem registro criminal) que afeta de maneira desproporcional as minorias.
  - Existe alguma maneira de personalizar para atender às necessidades do prestador
  - Os proprietários precisam observar de maneira individualizada os registros criminais e levar em consideração a natureza do crime, quando ocorreu, motivos.
- Candidaturas futuras?
  - Histórico de locação ou pontuações de crédito para imigrantes recém-chegados que não têm crédito ou histórico de locação; fonte de renda.

COMMUNITY TEAM WORK

SITUAÇÃO FAMILIAR

- A discriminação por situação familiar afeta muitas famílias
  - Famílias com crianças pequenas
  - Pais/mães solteiros (estado civil em Massachusetts)
- Formas comuns de discriminação por situação familiar
  - Recusa a alugar para famílias com crianças com menos de seis anos
  - Diferentes advertências ou a rescisão devido a ruídos
  - Normas de ocupação (quanto espaço/quantas pessoas)
  - Leis relativas a chumbo
    - A lei federal determina a remoção do chumbo em todas as habitações construídas antes de 1978 onde morem crianças com menos de seis anos de idade.
    - A presença de chumbo ou alguma preocupação com o chumbo não justificam a recusa de uma família com crianças pequenas.

COMMUNITY TEAM WORK

SITUAÇÃO FAMILIAR
O QUE BUSCAR

- Candidaturas e processo de locação
  - Um proprietário perguntou se a família tem crianças ou as idades delas?
  - Um proprietário disse que a unidade pode conter chumbo e, portanto, não pode alugá-la?
  - O proprietário demonstrou preocupação com ruídos ou disse que a unidade não seria grande o suficiente?
- Termos de locação
  - Os ruídos das crianças são tratados de maneira diferente?
  - Sem depósitos/aluguéis mais altos ou adicionais por preocupações com deterioração.
- Exceções de moradia abrangidas: Aluguel para família de três ou menos, onde um dos inquilinos é idoso/doente e a criança seria um incômodo; e aluguel temporário de residência

SEXO E ASSÉDIO SEXUAL

- A proteção de moradia justa para pessoas com base no sexo inclui:
  - Gênero, identidade e expressão de gênero;
  - Sobreviventes de violência doméstica; e
  - Assédio sexual.
- Gênero, identidade e expressão de gênero
  - Proteção contra tratamento nocivo ou diferente devido a gênero, expressão de gênero ou escolha de parceiro(a).
- Sobreviventes de violência doméstica (Moradia justa e VAWA)
  - Permissão para rescisão de contrato de aluguel
  - Maior proteção contra despejo
  - Proteção contra troca de fechadura
  - Proteção contra recusa de candidatura de locação com base em fatores relacionados a status, como vítima de violência doméstica.

COMMUNITY TEAM WORK

SEXO E ASSÉDIO SEXUAL

Assédio sexual (e assédio em geral)

- Quem deve estar em conformidade
  - Proprietários, locadores, administradores de imóveis
  - Qualquer representante do proprietário, locador ou administrador do imóvel
    - Equipe de manutenção
  - Empreiteiros autônomos. Os proprietários podem ser responsabilizados caso estejam cientes do assédio.
  - De outros inquilinos. Os proprietários podem ser responsabilizados caso estejam cientes do assédio.
- O que configura assédio sexual
  - Contrapartida – uma mão lava a outra
  - Ambientes hostis

COMM UNITY TEAM WORK

SEXO E ASSÉDIO SEXUAL
O QUE BUSCAR

- O processo de candidatura
  - Um proprietário perguntou sobre sua orientação ou expressão de gênero.
  - Um proprietário perguntou sobre seu status de relacionamento?
  - Os proprietários não podem recusar um candidato à locação por exercer seus direitos de vítima de violência doméstica. (VAWA/gênero/impacto diferente)
- Durante uma locação
  - Condicionar a realização de consertos ou serviços a favores sexuais.
  - Investidas invasivas ou persistentes contra um inquilino.
  - Entrar em um apartamento sem permissão (principalmente em horários inapropriados).
  - Não tomar medidas relativas a denúncias de assédio
    - Da gestão da propriedade/equipe e empreiteiros,
    - De outros inquilinos.
  - Mudança de comportamento após mudança de status de relacionamento

COMMUNITY TEAM WORK

DISCRIMINAÇÃO POR MOTIVOS DE DEFICIÊNCIA

- Quem está protegido:
  - Possui uma deficiência física ou mental que limita de maneira significativa uma atividade importante da vida (atividade importante da vida é definida amplamente);
  - Tem histórico de possuir tal deficiência; e
  - Considera-se como tendo tal deficiência.
- Quais proteções estão disponíveis:
  - Mesmas proteções como todas as outras classes protegidas de acordo com a FHA; e
  - O direito à adequação ou modificação de uma acomodação
- Exemplos comuns de discriminação por motivos de deficiência
  - Cobrar taxas ou depósitos adicionais por uso de cadeira de rodas
  - Recusa em alugar devido a alguma deficiência

COMMUNITY TEAM WORK

DISCRIMINAÇÃO POR MOTIVOS DE DEFICIÊNCIA ADEQUAÇÃO DE ACOMODAÇÃO

- Uma adequação de acomodação significa uma alteração em uma norma, política, procedimento ou serviço para conferir uma oportunidade igual de usar e desfrutar de uma habitação.
- Uma acomodação passa por adequação quando:
  - A pessoa tem uma deficiência
  - Há um nexo ou conexão entre a solicitação e a deficiência
  - A solicitação é justificável. Uma solicitação é justificável a menos que imponha:
    - Um encargo financeiro ou administrativo indevido (com base em aspectos do proprietário)
    - Uma alteração fundamental do serviço fornecido
    - Uma ameaça direta – mas deve ser demonstrada por uma avaliação individual, não por uma preocupação percebida, generalização ou estereótipo

COMMUNITY TEAM WORK

DISCRIMINAÇÃO POR MOTIVOS DE DEFICIÊNCIA ADEQUAÇÃO DE ACOMODAÇÃO O PROCESSO

- Os proprietários arcam com os custos de adequação das acomodações
- O processo de adequação da acomodação é interativo
- Etapa inicial – uma solicitação é feita
  - Não é necessário um formulário especial ou palavras mágicas
- Os proprietários devem trabalhar com o inquilino para encontrar uma acomodação adequada
  - Pode perguntar sobre os impactos da deficiência
  - Pode perguntar sobre como a acomodação poderia ajudar
  - Pode oferecer outras acomodações se a solicitação não for justificável

COMM UNITY TEAM WORK

DISCRIMINAÇÃO POR MOTIVOS DE DEFICIÊNCIA MODIFICAÇÕES JUSTIFICÁVEIS

- Uma modificação justificável é uma mudança física na habitação necessária a um desfrute total desta.
- Os proprietários devem permitir modificações justificáveis.
- quem paga?
  - Habitação pública – o proprietário paga
  - Habitação privada com mais de 10 unidades – o proprietário paga (apenas Massachusetts)
  - Habitação privada com menos de 10 unidades – o inquilino paga
- Retornar a habitação à condição original – fim da locação
  - Custo do inquilino, mas apenas quando a alteração é necessária para uso futuro
    - Exemplo – se uma saída precisou ser ampliada, não a reduza novamente

COMMUNITY TEAM WORK

DISCRIMINAÇÃO POR MOTIVOS DE DEFICIÊNCIA MODIFICAÇÕES JUSTIFICÁVEIS O PROCESSO

- Modificações justificáveis são semelhantes à adequação de acomodações
- A solicitação inicial é feita
- O processo interativo
  - Os inquilinos têm o direito a uma modificação eficaz e a uma modificação de sua escolha.
  - Áreas comuns – o proprietário pode oferecer modificações mais onerosas se os custos adicionais forem assumidos.
  - Sem atrasos justificáveis.
  - Os proprietários só podem exigir que o trabalho seja concluído com competência.

COMMUNITY TEAM WORK

DISCRIMINAÇÃO POR FONTE DE RENDA

- A discriminação por fonte de renda é proibida de acordo com a lei estadual em todas as habitações – sem exceções.
- A discriminação por fonte de renda significa tratar um inquilino de maneira desigual por este receber um subsídio governamental.
  - Subsídio habitacional (seção 8/MRVP); RAFT
  - Previdência social ou outra assistência
- A discriminação por fonte de renda inclui recusa em alugar, termos e condições diferentes ou preferências diferentes.
  - Exemplos: "Não aceitamos inquilinos que se enquadrem na seção 8" ou "procura-se inquilino trabalhador"
- A discriminação por fonte de renda inclui discriminação por participar de um tipo de programa ou de parte de um programa.
  - Exemplos: atraso injustificável com documentação; recusar inspeção.

COMMUNITY TEAM WORK

DISCRIMINAÇÃO POR FONTE DE RENDA
O QUE BUSCAR

Candidatos à locação

- Fique atento(a) se um proprietário fizer perguntas sobre subsídios habitacionais logo no início da candidatura.
- Para candidatar-se, são necessários três meses antecipados de aluguel, ou surge impedimento à conclusão com base na renda auferida.
- Indagar sobre a fonte de renda apenas é relevante para determinar se um inquilino pode arcar com o valor do aluguel, e não como o pagará.
- Há mais documentação – sim, os proprietários precisam providenciá-la; é o custo de fazer negócios, como a pintura.

- Durante a locação
  - Estar em conformidade com as inspeções, fazer consertos em tempo oportuno.
  - Retaliação/rescisão com base na fonte de renda ocorre com frequência.
  - Compreender o contrato de auxílio moradia; há proteções adicionais do inquilino.

COMMUNITY TEAM WORK

IDENTIFICAÇÃO DA DISCRIMINAÇÃO

Identificar a discriminação pode exigir uma profunda apuração dos fatos; alguns proprietários podem tentar e ocultar condutas proibidas

- Qual é a cronologia?
  - Uma cronologia suspeita significa um sinal de alarme
  - Algo aconteceu ou alguém disse algo logo antes de uma conduta adversa do proprietário?
  - Existe algum histórico com seu proprietário?
- O que o proprietário diz ou faz?
  - O proprietário mencionou algo sobre uma classe protegida?
  - Outros inquilinos são tratados de maneira diferente?
  - Os motivos de um proprietário para tomar uma medida adversa mudam, não fazem sentido ou parecem inventados?
  - De repente surge uma longa lista exaustiva de problemas/desculpas/motivos?

COMMUNITY TEAM WORK

DEFESA

- É discriminação?
  - Você não precisa saber com certeza
  - Uma preocupação já é suficiente para ligar para o programa de moradia adequada.
- Como eu documento isto?
  - Salve documentos, textos, e-mails e cartas
  - Tome nota imediatamente de uma discriminação verbalizada
    - Inclua detalhes
  - Conversas de acompanhamento por escrito (e-mails são ótimos)
  - Denuncie – conte para um prestador de serviço social, programa de moradia adequada ou outra organização de moradia adequada
    - Profissionais de saúde e assistentes sociais mantêm registros
- Informe
  - Converse sobre sua preocupação com a CTI
  - Peça ajuda

COMMUNITY TEAM WORK

DEFESA
RECUSA EM ALUGAR

- Não peça permissão – é um direito seu
  - Animais de serviço são permitidos?
  - Crianças pequenas são permitidas?
  - Você aceita subsídios habitacionais?
- Você não precisa compartilhar seu status de classe protegida
  - Você não precisa compartilhar seu status de classe protegida.
  - Espere para expressar necessidades especiais com base em sua classe protegida até que o proprietário esteja pronto para alugar para você.
- Sinais de alarme
  - O proprietário fez perguntas sobre o status de classe protegida?
  - O proprietário mudou o comportamento?
- Rastreie seus aplicativos de locação
- Peça ajuda imediatamente
  - Informe o programa de moradia adequada
  - Conecte-se a programas de teste de assistência jurídica

DEFESA
DESPEJOS

- Despejos ou ameaças de despejo podem violar as leis de moradia adequada
- Base jurídica para despejo:
  - Inquilino com contrato de aluguel – não pagamento, violação do contrato de aluguel (se indicado), uso do apartamento para fins ilegais.
  - Inquilino voluntário – também pode ser despejado sem motivos
  - Inquilinos com um subsídio – proteções maiores de acordo com o contrato de auxílio moradia
- Direitos legais:
  - Notificação por escrito
  - Apenas um órgão jurisdicional pode forçá-lo a sair
- Despejos discriminatórios:
  - Despejo como retaliação por exercer seus direitos – assédio/acomodação
  - Despejo por tratamento diferente com base no status de classe protegida
  - Ameaça de despejo para coagir o inquilino devido ao status de classe protegida

OPÇÕES DE APLICAÇÃO DA LEI

- Apresente uma queixa no governo estadual ou federal
  - Departamento de Desenvolvimento Urbano e Habitação dos Estados Unidos.
  - Comissão de Massachusetts contra discriminação
  - Gabinete do Procurador Geral de Massachusetts
- Entre com uma ação civil (vá ao tribunal)
  - Juízo federal de primeira instância
  - Tribunal de justiça estadual
    - Corte habitacional
    - Juízo de primeira instância
    - Tribunal superior

PROCESSO DE RECLAMAÇÃO DE MORADIA ADEQUADA DA CTI

- Admissão – reclamação recebida
  - Há algum problema com a moradia adequada?
  - Há outro problema?
- Serviços disponíveis
  - Informações e recursos
  - Assistência técnica
  - Resolução informal
- Encaminhamentos
  - Para serviços de assistência jurídica
  - Para órgão de fiscalização
  - Para outros serviços sociais
- Rastreamento
  - Rastreie conduta discriminatória
  - Identifique infratores graves

COMMUNITY TEAM WORK

PERGUNTAS?

RECURSOS – JURÍDICO

- Organizações de assistência jurídica por região
  - https://mlac.org/wp-content/uploads/2022/04/MLAC-Legal-Aid-Org-Map-and-Contact-New-Logo.pdf
- Organizações de assistência jurídica e de assistência jurídica na matéria
  - https://mlac.org/help/#lawyer
- Informações do tribunal de Massachusetts
  - Corte habitacional: https://www.mass.gov/orgs/housing-court
  - Juízo de primeira instância: https://www.mass.gov/orgs/district-court
  - Centros de serviços do tribunal: https://www.mass.gov/info-details/learn-about-court-service-centers
- Fazer uma queixa da moradia adequada
  - Departamento de Desenvolvimento Urbano e Habitação: https://www.hud.gov/program_offices/fair_housing_equal_opp/online-complaint
  - MCAD: https://www.mass.gov/file-a-complaint-of-discrimination

RECURSOS – AUTOAJUDA

- MassLegalHelp
  - https://www.masslegalhelp.org/legal-tactics
- MADE – preencha os formulários de despejo on-line
  - https://interviews.gbls.org/run/eviction/#/1
- Made Up to Code – preencha os formulários de código de habitação on-line
  - https://madeuptocode.org/
- Ordens de restrição – preencha os formulários on-line
  - https://apps.suffolklitlab.org/run/housing_tro/#/1
- Manual Bazelon sobre moradia adequada para pessoas com deficiências
  - https://secureservercdn.net/198.71.233.111/d25.2ac.myftpupload.com/wp-content/uploads/2018/05/Fair-Housing-Guide_2018-Update.pdf

FUNDAMENTOS BÁSICOS SOBRE DISCRIMINAÇÃO POR MOTIVOS DE DEFICIÊNCIA E ADEQUAÇÃO DE ACOMODAÇÕES

- Conheça seus direitos
  - Visão geral do Departamento de Desenvolvimento Urbano e Habitação: https://www.hud.gov/program_offices/fair_housing_equal_opp/disability_main
  - Centro Bazelon para Manual de moradia adequada da lei de saúde mental: https://secureservercdn.net/198.71.233.111/d25.2ac.myftpupload.com/wp-content/uploads/2018/05/Fair-Housing-Guide_2018-Update.pdf
  - Manual do centro da lei de deficiência sobre animais de assistência emocional: https://www.dlc-ma.org/wp-content/uploads/2018/10/Emotional-Support-Animals-in-Housing.pdf
  - Manual do centro da lei de deficiência sobre adequação de acomodações: https://www.dlc-ma.org/wp-content/uploads/2018/06/Housing-and-RA.pdf
- Relatórios do médico
  - Dicas gerais do MassLegalHelp: https://www.masslegalhelp.org/health/sickle-cell-disease/housing-doctor-letter-article
  - Carta de amostra do prestador de serviços do Bazelon: https://secureservercdn.net/198.71.233.111/d25.2ac.myftpupload.com/wp-content/uploads/2017/04/ESA-Sample-Letter.pdf

ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ACOMODAÇÕES E MODIFICAÇÕES

- Declaração conjunta HUD/DOJ sobre adequação de acomodações: https://www.hud.gov/sites/documents/DOC_7502.PDF
- Declaração conjunta HUD/DOJ sobre adequação de modificações: https://www.hud.gov/sites/documents/DOC_7502.PDF
- Orientação sobre animais de serviço do HUD FHEO: https://www.hud.gov/sites/documents/DOC_7502.PDF

SUPORTE HABITACIONAL

- Agências de ação comunitária por região
  - https://www.masscap.org/agencies/
- RAFT
  - https://www.mass.gov/service-details/residential-assistance-for-families-in-transition-raft-program
- Centros de educação do consumidor de moradias
  - https://www.masshousinginfo.org/

MANTENHA-SE CONECTADO(A)

- E-mail: fairhouisng@commteam.org
- Site: www.commteam.org
  - Solicitação de suporte on-line: https://www.cognitoforms.com/CommunityTeamwork1/FairHousingRequestForAssistance
  - Cadastro para treinamento on-line: https://www.cognitoforms.com/CommunityTeamwork1/FairHousingTrainingRegistration
  - E-mail Listserv
    - Inquilino https://www.cognitoforms.com/CommunityTeamwork1/FairHousingTenantMailingList
    - Proprietário https://www.cognitoforms.com/CommunityTeamwork1/FairHousingHousingProvidersMailingList

OBRIGADO!

Aaron Ginsberg
Programa de moradia adequada
fairhousing@commteam.org
aginsberg@commteam.org
Central: (978)654-5736
Celular: (978)221-8921