COMM
UNITY
TEAM
WORK

Construindo comunidades,
mudando vidas

DISCRIMINAÇÃO HABITACIONAL POR MOTIVOS DE DEFICIÊNCIA

UM TREINAMENTO PARA INQUILINOS E DEFENSORES

BENEFICIÁRIO DA MORADIA ADEQUADA DO DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO URBANO E HABITAÇÃO

O trabalho que fundamentou esta publicação recebeu suporte financeiro do Departamento de Desenvolvimento Urbano e Habitação dos Estados Unidos. O conteúdo e os resultados do trabalho são destinados ao público. O autor e a editora são os únicos responsáveis pela precisão das declarações e interpretações contidas na presente publicação. As interpretações presentes neste documento não refletem necessariamente os pontos de vista do Governo Federal.

COMM UNITY TEAM WORK

AGENDA

- Visão geral ampla da Lei de Moradia Adequada
- Noções básicas de discriminação por motivos de deficiência
  - Leis importantes sobre discriminação por motivos de deficiência
  - Quem está protegido
  - Quem deve estar em conformidade
  - Qual conduta é proibida
- Acomodações e adaptações adequadas
  - As normas
  - O processo
- Design acessível

COMM UNITY TEAM WORK

NOÇÕES BÁSICAS DE DISCRIMINAÇÃO POR MOTIVOS DE DEFICIÊNCIA

COMM
UNITY
TEAM
WORK

LEI DE MORADIA ADEQUADA – COMO FUNCIONA

Proíbe a discriminação habitacional quando:

- A pessoa pertence a uma “classe protegida”
- A pessoa sofreu algum dano ou tratamento desigual relacionado à habitação
- O dano sofrido está relacionado ao pertencimento a uma das classes protegidas

CLASSES PROTEGIDAS DE ACORDO COM AS LEIS ESTADUAIS E FEDERAIS DE MORADIA ADEQUADA

- Raça
- Cor
- Nacionalidade
  - Ascendência
- Religião
- Sexo
  - Identidade/expressão de gênero
  - Orientação
- Situação familiar
- Deficiência
- Orientação sexual
- Identidade/Expressão de gênero
- Estado civil
- Idade
- Subsídio habitacional
- Auxílio público
- Status de veterano/militar
- Ascendência
- Informação genética

CONDUTA PROIBIDA

- Recusa de alugar ou vender
- Tornar indisponível de outra forma
  - Informações falsas sobre disponibilidade
  - Deslocamento de populações específicas
- Termos ou condições diferentes
- Declarações/anúncios discriminatórios (orais ou escritos)
- Ameaças, intimidação, coerção, retaliação
- Negação de adequações de acomodação
- Recusa de modificações justificáveis

COMMUNITY TEAM WORK

QUEM DEVE ESTAR EM CONFORMIDADE

Qualquer pessoa que forneça serviços de habitação deve cumprir a FHA

- Proprietários
- Gerentes de propriedade
- Manutenção
- Conselhos de condomínio
- Associações de proprietários de residências
- Governos locais
- Corretores de imóveis
- Credores hipotecários

MORADIAS ABRANGIDAS

Todos os proprietários devem cumprir a lei federal e estadual de Moradia Adequada - com poucas exceções:

- FHA (Federal) – moradia ocupada pelo proprietário com 4 ou menos unidades; e
- 151B (Estadual) – moradia ocupada pelo proprietário com 2 ou menos unidades.

- Conclusão: deve cumprir a lei estadual, que oferece todas as mesmas/maiores proteções que a FHA.
- Observação: discriminação com base em raça, fonte de renda e discriminação em publicidade não têm exceções.

COMM UNITY TEAM WORK

DESCOBERTAS DO CONGRESSO SOBRE DISCRIMINAÇÃO POR MOTIVOS DE DEFICIÊNCIA

- “Deficiências físicas ou mentais não diminuem de forma alguma o direito de uma pessoa de participar plenamente em todos os aspectos da sociedade...” 42 U.S.C. §12101

PRINCIPAIS LEIS DE DISCRIMINAÇÃO POR MOTIVOS DE DEFICIÊNCIA

- A Lei da Moradia Adequada (Título VIII da Lei dos Direitos Civis de 1968)
  - Proíbe a discriminação em moradias públicas e privadas e serviços ou transações relacionadas à moradia
- A Lei de Reabilitação de 1973 (Seção 504)
  - Proíbe a discriminação por motivos de deficiência em programas e atividades assistidos pelo governo federal
- Lei dos Americanos com Deficiência (Americans with Disabilities Act)
  - Título I - proíbe a discriminação por motivos de deficiência no emprego
  - Título II - proíbe a discriminação por motivos de deficiência nos governos estaduais e locais
  - Título III - proíbe a discriminação por motivos de deficiência em acomodações públicas (empresas privadas)
- Proibições de Massachusetts contra discriminação ilegal (M.G.L. 151B)
  - Fornece proteções habitacionais mais amplas do que as leis federais acima

COMMUNITY TEAM WORK

QUEM ESTÁ PROTEGIDO CONTRA A DISCRIMINAÇÃO POR MOTIVOS DE DEFICIÊNCIA

- Uma pessoa está protegida contra a discriminação por motivos de deficiência se tiver:
  - "(1) uma deficiência física ou mental que limita substancialmente uma ou mais das principais atividades da vida dessa pessoa,
  - (2) um registro de ter tal deficiência, ou
  - (3) ser considerado portador de tal deficiência." (42 U.S.C. §3602(h); ver também M.G.L. 151B:1, 17)
- "Limitações significativas" – interpretado de forma ampla, não é uma condição grave, mas uma deficiência em comparação com a maioria das pessoas.
- "Principais atividades de vida" – interpretado de forma ampla e inclui: respirar, ver, andar, comunicar-se, falar.

COMMUNITY TEAM WORK

ADEQUAÇÃO DE ACOMODAÇÃO E MODIFICAÇÕES

ADEQUAÇÃO DE ACOMODAÇÃO

Adequações de acomodação são mudanças “em regras, políticas, práticas ou serviços, quando tais adequações podem ser necessárias para proporcionar a essa pessoa oportunidades iguais de usar e desfrutar de uma moradia”. 42 U.S.C. §3604(f)(3)(B).

ADEQUAÇÃO DE ACOMODAÇÃO: IDEIAS PRINCIPAIS

- Existe uma regra, política, procedimento ou prática.
- Essa política ou prática está impedindo uma pessoa, por causa de sua deficiência, de obter oportunidades iguais de usar e desfrutar da moradia.
- Esta pessoa tem então o direito de solicitar uma adequação.
- Uma adequação deve ser concedida se for justificável e necessária para proporcionar igualdade de oportunidades.
- O proprietário arca com o custo de todas as adequações
  - Sem taxas adicionais
  - Sem custos adicionais

COMM UNITY TEAM WORK

MODIFICAÇÕES JUSTIFICÁVEIS

Modificações justificáveis são mudanças estruturais nas instalações existentes “se tais modificações forem necessárias para proporcionar a essa pessoa o pleno gozo das instalações”. 42 U.S.C. §3604(f)(3)(A).

MODIFICAÇÕES JUSTIFICÁVEIS: IDEIAS PRINCIPAIS

- Aplica-se a todas as habitações abrangidas, incluindo aquelas construídas antes de 13 de março de 1991. (ver também normas de habitação multifamiliar para novas construções.)
- A modificação deve ser concedida, mas pode ser condicionada ao inquilino devolver a propriedade à condição pré-modificada se:
  - Federal – justificável e de outra forma afetaria os futuros inquilinos
  - Estado - afetaria materialmente a negociabilidade do imóvel
- Quem paga
  - Lei federal – o inquilino paga pelas modificações, a menos que haja assistência financeira federal (não apenas um subsídio habitacional)
  - Lei estadual – o proprietário paga se mais de 10 unidades ou em qualquer habitação assistida pelo governo

COMMUNITY TEAMWORK

MODIFICAÇÕES JUSTIFICÁVEIS: OUTROS CONCEITOS

- Um proprietário deve aprovar as solicitações, mas pode exigir:
  - Uma descrição ou proposta, dependendo da complexidade;
  - Autorizações;
  - Um trabalhador ou empreiteiro que seja razoavelmente capaz de concluir o trabalho;
  - Uma conta caução para restauração (quando razoável); e
  - O proprietário NÃO pode exigir seguro ou depósitos adicionais.
- Modificações nas áreas comuns
  - As despesas ficam a cargo dos inquilinos, a menos que haja exceções estatais ou assistência financeira federal.
  - O design alternativo do proprietário deve prevalecer se o custo for neutro.
  - O inquilino deve aprovar o projeto mais caro se o proprietário pagar a diferença.
  - O inquilino não tem que pagar pela restauração.
  - O proprietário é responsável pela manutenção da modificação feita em uma área normalmente mantida pelo proprietário.

COMMUNITY TEAM WORK

ADEQUAÇÕES DE ACOMODAÇÃO/MODIFICAÇÕES O PROCESSO INTERATIVO

O processo de adequação de acomodação/modificações é projetado para:

- Ser flexível
  - Procedimentos e formulários são bons, mas podem não ser necessários
- Ser pontual e eficiente
  - Atraso desnecessário ou falta de resposta é equivalente a negação
- Trocar informações facilmente
  - O inquilino/cliente deve ajudar o provedor a entender as necessidades em questão
  - O proprietário deve ajudar o inquilino a entender as restrições e opções
- Chegar aos melhores resultados
  - Conceda a acomodação solicitada
  - Ou ofereça uma alternativa aceitável, se não for razoável

COMMUNITY TEAM WORK

ADEQUAÇÕES DE ACOMODAÇÃO/MODIFICAÇÕES
O TESTE

- 1 – A pessoa tem alguma deficiência?
  - Encargo do inquilino/cliente
- 2 – Há um nexo ou conexão entre a solicitação e a deficiência?
  - Encargo do inquilino/cliente
- 3 – A solicitação é justificável?
  - Encargo do proprietário para provar que não é justificável

COMMUNITY TEAM WORK

1 - A PESSOA TEM ALGUMA DEFICIÊNCIA?

- O padrão – a deficiência limita substancialmente uma atividade importante da vida.
- A deficiência é óbvia?
  - Sim – não pode pedir verificação.
  - Não – pode pedir verificação. Qualquer pessoa confiável com conhecimento pode fornecer tal verificação.
    - Pode não exigir uma carta do médico
    - Pode não ser necessário solicitar registros médicos

COMM UNITY TEAM WORK

A PESSOA TEM ALGUMA DEFICIÊNCIA?

- Exemplos
  - Usa uma cadeira de rodas – não peça verificação
  - Usa um cão-guia – não peça verificação
  - Tem um transtorno de ansiedade – pode pedir verificação
- Conclusão
  - Não é um limite alto
  - Em sua esmagadora maioria, as pessoas que pedem adequações realmente têm uma deficiência e prefeririam não ter que fazer essa solicitação. Fazer essa solicitação pode ser difícil.

COMMUNITY TEAMWORK

2 - HÁ UM NEXO OU CONEXÃO?

- O padrão – é necessário para fornecer oportunidades iguais de usar e desfrutar da moradia
- A conexão é óbvia?
  - Sim – não pode pedir verificação.
  - Não – pode pedir explicação e verificação. Qualquer pessoa confiável com conhecimento pode fornecer tal verificação.
    - Pode não exigir uma carta do médico
    - Pode não ser necessário solicitar registros médicos

HÁ UM NEXO OU CONEXÃO?

- Exemplos
  - Rampa/cadeira de rodas – não peça explicações
  - Nenhuma política de animais de estimação/cão-guia - não peça verificação
  - Solicita apenas comunicação por escrito/transtorno de ansiedade – pode perguntar como a acomodação poderia ajudar
- Conclusão
  - Interprete “necessário” de forma ampla e como simplesmente uma conexão exigida. Não pretende ser um limite oneroso.

COMM UNITY TEAM WORK

O RELATÓRIO DO MÉDICO

- Um relatório do médico ou de uma pessoa especializada pode ajudar o cliente ou inquilino a cumprir as duas primeiras partes do teste.
- A qualidade do relatório é importante.
- Os melhores relatórios de uma pessoa especializada:
  - Fornece credenciais e descreve o relacionamento com o cliente (papel timbrado);
  - Fornece uma explicação detalhada dos impactos da deficiência; e
  - Fornece uma explicação detalhada do porquê que a adequação específica solicitada é necessária.

COMM UNITY TEAM WORK

SOLICITAR UMA ACOMODAÇÃO OU MODIFICAÇÃO (ETAPAS 1 E 2)

- Solicite assim que souber que precisa de uma acomodação
- Seja sempre calmo, educado e razoável
- Pedir de forma oral é aceitável, mas uma confirmação ou registro por escrito é melhor
- Seja específico
  - Explique como sua deficiência lhe afeta (exemplos são úteis)
  - Explique como a acomodação irá lhe ajudar (exemplos são úteis)
- Um relatório de uma pessoa especializada não é necessário ao fazer a sua solicitação, mas às vezes é útil ter o relatório pronto e disponível
- Obtenha uma boa carta de apoio
  - Trabalhe com seu provedor para garantir que a acomodação seja apropriada
  - Trabalhe com seu provedor para criar uma carta eficaz
- Forneça ao seu provedor informações sobre adequações de acomodação
- OBSERVAÇÃO – o proprietário arca com o custo da modificação se houver mais de 10 unidades

3 – A SOLICITAÇÃO É JUSTIFICÁVEL?

- A justificabilidade é uma investigação de fatos específica aplicada caso a caso.
- Fatores de justificabilidade:
  - Alteração fundamental;
  - Encargo indevido;
    - Financeiro;
    - Administrativo; e
  - Ameaça direta.

ALTERAÇÃO FUNDAMENTAL

- Uma adequação é uma alteração fundamental quando altera ou muda a natureza essencial da operação de um proprietário.
- Exemplos – é uma alteração fundamental?
  - Um cliente tem dificuldade de locomoção e solicita que o proprietário entregue a correspondência na unidade em vez de buscá-la na sala de correspondência e que tenha assistência na remoção do lixo.
  - Um cliente mora em um grande complexo habitacional. O proprietário limpa regularmente a neve, mas leva muitas horas para isso. O cliente solicita que o proprietário comece com seu prédio para que seu atendente possa auxiliá-lo em sua rotina matinal.
  - Um cliente solicita que a equipe do proprietário os acompanhe quando eles precisam ir para o carro por causa de transtorno de estresse pós-traumático extremo.
    - O proprietário normalmente tem uma equipe trabalhando várias horas por dia.
    - E se houvesse segurança 24 horas?

COMM UNITY TEAM WORK

ENCARGO INDEVIDO
FINANCEIRO E ADMINISTRATIVO

- Profunda apuração dos fatos, determinação caso a caso
- Os principais fatores incluem:
  - Se a adequação atende às necessidades do solicitante
  - Benefícios para o solicitante
  - Custo da adequação
  - Recursos financeiros do proprietário
  - Disponibilidade de acomodações alternativas
- Quando uma solicitação não é justificável:
  - Os proprietários devem se envolver com o inquilino/cliente para oferecer ou encontrar uma acomodação alternativa.

COMMUNITY TEAM WORK

EXEMPLO DE ENCARGO INDEVIDO

- Uma inquilina tem um problema de saúde mental que a leva a fazer muitas perguntas detalhadas aos funcionários sobre as políticas e práticas do edifício e sua administração em geral. Isso está causando estresse na equipe e eles disseram que ela não pode ir ao escritório e fazer mais perguntas ou eles pararam de respondê-la. A cliente solicita comunicações por e-mail, mas isso causa confusão.
  - Encargo financeiro? -
  - Encargo administrativo? -
  - Alteração fundamental? -
  - Alternativas? -

AMEAÇAS DIRETAS

- A Lei de Moradia Adequada não exige que uma habitação seja disponibilizada ou que proporcione igualdade de acesso para utilizar e desfrutar de uma habitação quando tal locação ou acomodação/modificação "constitua uma ameaça direta à saúde ou segurança de outros indivíduos ou cuja locação resulte em danos físicos substanciais à propriedade de outros". 42 U.S.C. §3604(f)(9).
- Investigação individualizada – sem generalizações ou estereótipos
- Fatores a considerar:
  - Natureza, duração e gravidade do risco;
  - Probabilidade de ocorrência; e
  - Medidas atenuantes ou acomodações.

EXEMPLO DE AMEAÇA DIRETA

- O inquilino/cliente solicita acomodação à política de antecedentes criminais. Ele declara que a condenação por agressão 5 anos atrás ocorreu numa altura em que a doença mental não estava sendo cuidada e fornece informações sobre o fato de o inquilino estar tomando sua medicação, estar recebendo serviços comunitários de saúde mental e não ter causado qualquer incidente desde a ocorrência registrada.
- Aplicando os fatores, é necessária avaliação individualizada?
  - Quão recente é a condenação
  - Fatores de influência/mudança nas circunstâncias
  - Há alguma garantia?

COMM UNITY TEAM WORK

JUSTIFICABILIDADE – JUNTANDO AS PEÇAS

O animal de serviço do inquilino/cliente é um Pitbull e ele procura acomodação para uma política de proibição de animais de estimação.

- Ameaça direta - o proprietário pode negar uma acomodação porque o animal é de uma raça perigosa?
- Encargo indevido - o proprietário pode negar uma acomodação porque as taxas de seguro aumentariam ou o seguro negaria a cobertura?
- Encargo indevido - e se a legislação local proibir raças perigosas?
- Alteração fundamental?

COMMUNITY TEAM WORK

JUSTIFICABILIDADE – JUNTANDO AS PEÇAS

O animal de serviço do inquilino/cliente é um Pitbull e ele procura acomodação para uma política de proibição de animais de estimação.

- Ameaça direta – Não há informações suficientes. É necessária uma investigação individualizada. Tamanho ou espécie por si só é uma generalização.
- Encargo indevido (seguro) – Não há informações suficientes. O proprietário teria que demonstrar tensão financeira ou encargo administrativo para encontrar um seguro aceitável.
- Encargo indevido (legislação local) – Provavelmente não. Mas o inquilino pode precisar procurar (e tem direito a) uma acomodação do governo local.
- Alteração fundamental – Altamente improvável, a habitação precisaria de um propósito específico único e a raça do cão não seria suficiente.

COMM UNITY TEAM WORK

O QUE ACONTECE QUANDO UM PROPRIETÁRIO DIZ QUE UMA SOLICITAÇÃO NÃO É JUSTIFICÁVEL?

- Uma negação de justificabilidade não deve ser o fim do processo interativo:
  - Um proprietário deve fornecer uma explicação
  - Isso deve iniciar um processo de busca de uma alternativa
  - Se o proprietário não oferecer alternativas, você deve fazer perguntas ou trazer sugestões
- O processo interativo continua
  - O que pode tornar a solicitação justificável para o proprietário?
  - Existem diferentes acomodações para serem consideradas?
  - Existem garantias que podem ser feitas ou um período experimental?
- Obtenha ajuda, procure o cumprimento da lei
  - Justiça no tribunal
  - Queixa de discriminação habitacional ao HUD/MCAD

O PROCESSO INTERATIVO: EXEMPLO 1 (PARTE 1)

- O inquilino recebe um aviso de não renovação devido a dificuldades em trabalhar com o proprietário e reclamações de outros inquilinos de que estão incomodados.
- O inquilino solicita uma adequação de acomodação para se comunicar por escrito e ser notificado sobre o comportamento que incomoda outros inquilinos.
- O inquilino explica que tem um problema de saúde mental que afeta suas habilidades de comunicação e que muitas vezes acredita que as pessoas estão agindo de forma agressiva e prejudicial. Uma carta de apoio é fornecida.
- O que o proprietário deve fazer?

COMM UNITY TEAM WORK

O PROCESSO INTERATIVO: EXEMPLO 1 (PARTE 1)

- O proprietário concorda em aprovar a solicitação e monitora a eficácia.
  - Frequência das reclamações?
  - Natureza das reclamações - preocupações quanto à ameaça/segurança ou desconforto?
- Como deve ser a adequação de acomodação?
- Como o inquilino e o proprietário devem documentá-la?

COMMUNITY TEAM WORK

O PROCESSO INTERATIVO: EXEMPLO 1 (PARTE 2)

- As comunicações com o proprietário melhoram, mas outros inquilinos continuam reclamando que estão desconfortáveis, e o inquilino os está perturbando com pedidos inapropriados e linguagem agressiva. O proprietário quer rescindir o contrato de aluguel.
- O inquilino pede outra adequação para que o provedor informe seu especialista em habitação de apoio sobre as queixas para que ele possa trabalhar seu comportamento com uma abordagem clínica.
- O proprietário tem que conceder outra adequação?
  - Ameaça direta? Encargo administrativo? Encargo financeiro?

COMMUNITY TEAMWORK

O PROCESSO INTERATIVO: EXEMPLO 2

- O inquilino tem uma sensibilidade auditiva e solicita a instalação de material de isolamento de som entre paredes compartilhadas e painéis de teto com para redução de som.
- O proprietário pede a verificação da deficiência do inquilino e da necessidade de uma modificação.
- O inquilino fornece um atestado médico que explica sua deficiência e por que o isolamento é necessário para usar e desfrutar do espaço.
- O proprietário tem 8 unidades no edifício.
- O que acontece?
  - Autorizações? Empreiteiros autônomos? Deve conceder? Quem paga? Deve ser restaurado após o término da locação?

COMMUNITY TEAMWORK

PADRÕES DE DESIGN ACESSÍVEL

DESIGN ACESSÍVEL: MORADIAS ABRANGIDAS

- Habitações multifamiliares abrangidas significam:
  - Edifícios com mais de 4 unidades, onde exista pelo menos 1 elevador; e
  - Unidades térreas em prédios com mais de 4 unidades (sem elevador).
  - Observação - edifício com mais de 3 unidades de acordo com a lei estadual.
- Edifícios residenciais que devem cumprir:
  - Habitações multifamiliares abrangidas construídas para primeira ocupação após 13 de março de 1991; ou
  - Qualquer edifício que seja renovado (incluindo reconstrução e reabilitação)

COMM UNITY TEAM WORK

DESIGN ACESSÍVEL: QUAIS LEIS SE APLICAM

- Lei de Barreiras Arquitetônicas (Architectural Barriers Act)
- Lei de Reabilitação de 1974 (Rehabilitation Act)
- Lei da Moradia Adequada (Fair Housing Act)
- Lei dos Americanos com Deficiência (Americans with Disabilities Act)
- Códigos de construção
  - Nacional
  - Estadual
  - Local
- Proprietários são obrigados a atender aos requisitos mais rigorosos em sua jurisdição.

COMMUNITY TEAM WORK

LEI DA MORADIA ADEQUADA (FAIR HOUSING ACT) 7 REQUISITOS PRINCIPAIS DE DESIGN

- Entradas e percursos acessíveis (exterior/interior)
- Áreas comuns acessíveis e utilizáveis
- Portas utilizáveis
- Rota acessível para e através da unidade abrangida
- Interruptores de luz, tomadas e controles de temperatura acessíveis
- Paredes de banheiro reforçadas para barras de apoio
- Cozinhas e banheiros utilizáveis

COMMUNITY TEAM WORK

RECURSOS

RECURSOS PARA ADVOGADOS

- Programa de moradia adequada da CTI
- Recursos legais
- Ferramentas para inquilinos e advogados
- Programas de assistência habitacional

PROGRAMA DE MORADIA ADEQUADA DA CTI

- Obtendo ajuda do Programa de moradia adequada
  - Por telefone
    - Escritório: (978)-654-5736
    - Meu celular de trabalho: (978)221-8921 (use quando quiser)
  - Por e-mail
    - fairhousing@commteam.org
    - aginsberg@commteam.org
  - Solicitação de assistência on-line
    - https://www.commteam.org/fair-housing-program/
    - https://www.cognitoforms.com/CommunityTeamwork1/FairHousingRequestForAssistance
- Programa de moradia adequada - Serviços de reclamação da CPI
  - Discriminação habitacional: informações/recursos, assistência técnica, encaminhamento
  - Direitos dos inquilinos: informações/recursos, encaminhamento
  - Fora da região: encaminhamento para ajuda local

RECURSOS LEGAIS

- Organizações de assistência jurídica por região
  - https://mlac.org/wp-content/uploads/2022/04/MLAC-Legal-Aid-Org-Map-and-Contact-New-Logo.pdf
- Organizações de assistência jurídica e de assistência jurídica na matéria
  - https://mlac.org/help/#lawyer
- Informações do tribunal de Massachusetts
  - Corte habitacional: https://www.mass.gov/orgs/housing-court
  - Juízo de primeira instância: https://www.mass.gov/orgs/district-court
  - Centros de serviços do tribunal: https://www.mass.gov/info-details/learn-about-court-service-centers
- Fazer uma queixa da moradia adequada
  - Departamento de Desenvolvimento Urbano e Habitação: https://www.hud.gov/program_offices/fair_housing_equal_opp/online-complaint
  - MCAD: https://www.mass.gov/file-a-complaint-of-discrimination

FERRAMENTAS PARA INQUILINOS E ADVOGADOS

- MassLegalHelp
  - https://www.masslegalhelp.org/legal-tactics
- MADE – preencha os formulários de despejo on-line
  - https://interviews.gbls.org/run/eviction/#/1
- Made Up to Code – preencha os formulários de código de habitação on-line
  - https://madeuptocode.org/
- Ordens de restrição – preencha os formulários on-line
  - https://apps.suffolklitlab.org/run/housing_tro/#/1
- Manual Bazelon sobre moradia adequada para pessoas com deficiências
  - https://secureservercdn.net/198.71.233.111/d25.2ac.myftpupload.com/wp-content/uploads/2018/05/Fair-Housing-Guide_2018-Update.pdf

PROGRAMAS DE ASSISTÊNCIA HABITACIONAL

- Agências de ação comunitária por região
  - https://www.masscap.org/agencies/
- RAFT
  - https://www.mass.gov/service-details/residential-assistance-for-families-in-transition-raft-program
- Centros de educação do consumidor de moradias
  - https://www.masshousinginfo.org/

CONTEÚDO DOS RECURSOS DE DISCRIMINAÇÃO POR MOTIVOS DE DEFICIÊNCIA

- Noções básicas sobre discriminação por motivos de deficiência
- Materiais técnicos e orientações sobre acomodações e modificações
- Materiais técnicos e orientações sobre design acessível

NOÇÕES BÁSICAS SOBRE DISCRIMINAÇÃO POR MOTIVOS DE DEFICIÊNCIA E MATERIAIS DE DEFESA

- Conheça seus direitos
  - Visão geral do Departamento de Desenvolvimento Urbano e Habitação: https://www.hud.gov/program_offices/fair_housing_equal_opp/disability_main
  - Centro Bazelon para Manual de moradia adequada da lei de saúde mental: https://secureservercdn.net/198.71.233.111/d25.2ac.myftpupload.com/wp-content/uploads/2018/05/Fair-Housing-Guide_2018-Update.pdf
  - Manual do centro da lei de deficiência sobre animais de assistência emocional: https://www.dlc-ma.org/wp-content/uploads/2018/10/Emotional-Support-Animals-in-Housing.pdf
  - Manual do centro da lei de deficiência sobre adequação de acomodações: https://www.dlc-ma.org/wp-content/uploads/2018/06/Housing-and-RA.pdf
- Relatórios do médico
  - Dicas gerais do MassLegalHelp: https://www.masslegalhelp.org/health/sickle-cell-disease/housing-doctor-letter-article
  - Carta de amostra do prestador de serviços do Bazelon: https://secureservercdn.net/198.71.233.111/d25.2ac.myftpupload.com/wp-content/uploads/2017/04/ESA-Sample-Letter.pdf

COMM UNITY TEAM WORK

ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ACOMODAÇÕES E MODIFICAÇÕES

- Declaração conjunta HUD/DOJ sobre adequação de acomodações: https://www.hud.gov/sites/documents/DOC_7502.PDF
- Declaração conjunta HUD/DOJ sobre adequação de modificações: https://www.hud.gov/sites/documents/DOC_7502.PDF
- Orientação sobre animais de serviço do HUD FHEO: https://www.hud.gov/sites/documents/DOC_7502.PDF
- Ferramenta interativa do HUD para avaliar solicitações de animais de assistência: https://sites.hudexchange.info/housing-request-for-assistance-animals-interactive-tool/

ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE DESIGN ACESSÍVEL

- Requisitos de Acessibilidade do HUD FHEO para Edifícios: https://www.hud.gov/program_offices/fair_housing_equal_opp/disabilities/accessibilityR
- Manual de Design da Lei de Moradia Adequada: https://www.huduser.gov/portal/publications/PDF/FAIRHOUSING/fairfull.pdf
- Padrões ADA para Design Acessível: https://www.ada.gov/2010ADAstandards_index.htm

MANTENHA-SE CONECTADO(A)

- E-mail: fairhouisng@commteam.org
- Site: www.commteam.org
  - Solicitação de suporte on-line: https://www.cognitoforms.com/CommunityTeamwork1/FairHousingRequestForAssistance
  - Cadastro para treinamento on-line: https://www.cognitoforms.com/CommunityTeamwork1/FairHousingTrainingRegistration
  - E-mail Listserv
    - Inquilino https://www.cognitoforms.com/CommunityTeamwork1/FairHousingTenantMailingList
    - Proprietário https://www.cognitoforms.com/CommunityTeamwork1/FairHousingHousingProvidersMailingList

OBRIGADO

Community Teamwork
155 Merrimack Street
Lowell, MA 01852

www.commteam.org
978.459.0551

Aaron Ginsberg
Programa de moradia adequada
aginsberg@commteam.org
fairhousing@commteam.org
Central: (978)654-5736
Celular: (978)221-8921