



Diana Santana

A lo largo del MES DE LA HERENCIA HISPANA, CTI presentará perfiles de líderes hispanos locales para celebrar la #ExcelenciaHispanaLowell al conocer sus experiencias, perspectivas y la sabiduría que comparten en nuestras comunidades locales.

Mes de la Herencia Hispana 15/9-15/10
Una Entrevista con DIANA SANTANA

Nominada por **Claudia Aguirre**, Gerente de Casos de RAFT-ERMA en CTI

¿Cuál es tu título/organización y/o participación en la comunidad, y de qué logro te sientes más orgullosa? • Gerente de Casos Principal, Programas Residenciales de Community Teamwork • Junta Directiva del Centro Comunitario Latinx para el Empoderamiento (LCCE) • Comisionada de la Comisión de Hambre y Personas sin Hogar de la Ciudad de Lowell • Becaria del Programa de Mentoría del Instituto Mel King (MKI) • Alumna del Programa de Empoderamiento de la Coalición for a Better Acre y Lowell Alliance.

El logro del que más orgullosa me siento es haber obtenido mi Maestría en Psicología Comunitaria y poder utilizar esa formación y esas habilidades adquiridas en el área de la falta de vivienda y los servicios sociales.

¿Qué significa el Mes de la Herencia Hispana para ti? Un mes en el que celebramos y realzamos las raíces, la dedicación y los logros de las personas que se identifican como latinas y latinos, así como destacamos a las empresas, organizaciones y entidades que también sirven a la comunidad latina, especialmente compartiendo nuestra rica cocina, ¡el Sabor Latino!

¿Cuál fue uno de los obstáculos más difíciles que has tenido que superar? Enfrentar la falta de vivienda en los Estados Unidos, un país que no era donde nací ni crecí, y cuando mis habilidades en inglés no estaban tan pulidas o refinadas como hoy en día.

En tu papel de liderazgo, ¿cómo promueves activamente la inclusividad y la equidad? Promuevo la inclusividad y la equidad tratando a nuestro personal, clientes y socios comunitarios con el mismo nivel de respeto y empatía, reconociendo que no puedo seguir un enfoque de talla única. En cambio, sigo esforzándome por encontrarme con cada persona donde se encuentre, con una mente abierta, para poder ayudarles de la mejor manera posible.

¿Qué legado esperas dejar atrás? Abogacía y compromiso. Creo que cualquier persona, a su propio ritmo y nivel de acceso/alcanze junto con algunas herramientas/estímulo, podría tener la capacidad de abogar por sí misma y por otros necesitados. Comenzaría con nuestra voluntad y se mantendría con nuestro compromiso.

Mirando hacia atrás en tu trayectoria de liderazgo, ¿qué le dirías a tu yo más joven sobre abrazar tu identidad y asumir un papel de liderazgo con confianza? Un acento es solo un "modo distintivo de pronunciación de un idioma". Por lo tanto, cualquier persona, sin importar de dónde sea, tiene uno. No seas tímida ni tengas miedo de expresarte solo porque algunas personas te preguntaron "¿de dónde eres?" después de escucharte hablar. En particular, está perfectamente bien enseñar a aquellos que no hablan español cómo pronunciar tu nombre. :D

¿Cuál ha sido la parte más gratificante de tu compromiso con la comunidad? La parte más gratificante de mi compromiso con la comunidad latina ha sido cuando he podido hablar español con clientes que hablan principalmente o solo ese idioma. Ver su reacción y la forma en que expresan su agradecimiento con un nivel de alivio es gratificante. También me da la oportunidad de tomar un respiro de mi "estrés" interno de traducir constantemente mis pensamientos en español al inglés.

¿Cómo te inspiraste para marcar la diferencia en tu comunidad? Vengo de una familia que le encanta trabajar con la comunidad, específicamente cuando vivíamos en la República Dominicana. Mientras enfrentaba la falta de vivienda en Massachusetts en 2011, ayudar a las familias que experimentaban el mismo problema en el refugio en el que nos encontrábamos era de alguna manera "autoesperado" para mí, pero la sensación y los resultados de hacerlo fueron muy gratificantes. A pesar de las limitadas habilidades en inglés y el acceso, sin conocer mis derechos en el refugio y esperando a mi segundo hijo, me inspiré en la voluntad de mis padres de ayudar a cualquiera, sin importar el estatus socioeconómico. Por lo tanto, hizo que mi experiencia en el refugio tuviera un significado y me inspiró a continuar ayudando y educándome en este campo.

¿Qué esperas lograr en el futuro para aumentar tu impacto positivo? Ser capaz de trabajar en el campo de la falta de vivienda y los servicios sociales a nivel ecológico, desde sistemas hasta individuos dentro de las familias que experimentan la falta de vivienda y las barreras asociadas a ella.

#ExcelenciaHispanaLowell #LíderComunitario #Liderazgo #DEIenCTI
#MesDeLaHerenciaHispana2023 #Agradecimiento #Gratitud #diversidad #equidad
#inclusión #CTIResponde

